



الرمز البريدي : P6140389

دولة فلسطين
وزارة الاتصالات والاقتصاد الرقمي
الإدارة العامة لشؤون الاتصالات
تقرير مؤشرات أداء قطاع الاتصالات في فلسطين
2025



الرمز البريدي : P6140389

قائمة المحتويات

1.	المقدمة	3
2.	منهجية التقرير	3
3.	أهمية جودة البيانات والشفافية	4
4.	التعاريف المختصرة لاحتساب المؤشرات	4
5.	الملخص التنفيذي والإنفو غرافيك	6
6.	المؤشرات الرئيسية لقطاع الاتصالات	7
7.	خدمات الاتصالات الثابتة	8
8.	خدمات الاتصالات المتنقلة	9
9.	النطاق العريض المتنقل واشتراكات M2M	11
10.	خدمات الإنترنت عريض النطاق الثابت	12
11.	توزيع اشتراكات النطاق العريض الثابت حسب السرعة	13
11.1.	الفجوة بين الثابت والمتنقل	14
11.2.	أثر القيود على الطيف والتكنولوجيا	14
11.3.	التحول إلى الفايبر كرافعة للتحول الرقمي	14
12.	المراجع والمنهجيات المعتمدة	15



1. المقدمة

يقدم هذا التقرير السنوي عرضًا تحليليًا لأهم مؤشرات أداء قطاع الاتصالات في فلسطين خلال عام 2025، استنادًا إلى البيانات الإدارية الواردة من شركات الاتصالات المرخصة، بما يشمل مشغلي خدمات الهاتف المتنقل، ومشغل خدمات الهاتف الثابت، ومزودي خدمات الإنترنت، وذلك من خلال هيئة تنظيم قطاع الاتصالات. ويغطي التقرير مؤشرات الاشتراكات، ونسب الانتشار، وتوزيع الخدمات حسب التكنولوجيا والسرعة.

لا يقتصر التقرير على عرض الأرقام، بل يقدم قراءة مهنية لاتجاهات السوق خلال الفترة 2023-2025، مع ربط المؤشرات بواقع قطاع الاتصالات في فلسطين، وبالقيود الفنية والتشغيلية والسياسية التي تؤثر على نمو القطاع، ولا سيما الفجوة القائمة في خدمات النطاق العريض المتنقل مقارنة بالتطور الملحوظ في شبكات الألياف الضوئية.

ويهدف التقرير إلى توفير مرجع إحصائي وتحليلي يدعم متخذي القرار في متابعة أداء القطاع، وتوجيه السياسات التنظيمية، وتعزيز التخطيط القائم على الأدلة، بما يساهم في تطوير خدمات الاتصالات والإنترنت، وتحسين جودة الخدمة للمواطنين، ودعم التحول الرقمي والاقتصاد الرقمي في فلسطين.

2. منهجية التقرير

تم إعداد هذا التقرير بالاعتماد على البيانات الإدارية لمؤشرات قطاع الاتصالات في فلسطين للأعوام 2023-2025، والمقدمة من الجهات المرخصة العاملة في القطاع من خلال الهيئة المختصة. وتُعد هذه البيانات المصدر الرئيسي للمؤشرات التشغيلية الواردة في التقرير، باعتبارها بيانات قطاعية مبنية على سجلات المشغلين المرخصين.

يعتمد التقرير على تحليل تطور المؤشرات خلال الفترة التي تسبق العام 2025، من خلال مقارنة التغيرات السنوية في عدد الاشتراكات، ونسب الانتشار، وتوزيع الخدمات حسب التكنولوجيا والسرعة. وتم احتساب مؤشرات الانتشار لكل 100 نسمة بالاستناد إلى تقديرات عدد السكان الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وذلك من خلال قسمة عدد الاشتراكات على عدد السكان المستخدم لكل سنة وضرب الناتج في 100.

كما تم إعداد المؤشرات بالاسترشاد بالتعاريف والمنهجيات الدولية ذات الصلة، ولا سيما منهجيات الاتحاد الدولي للاتصالات المتعلقة بمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بما يشمل النطاق العريض الثابت، والنطاق العريض المتنقل النشط، واشتراكات الأجهزة الموصولة شبكيًا. ويهدف ذلك إلى تعزيز اتساق المؤشرات الوطنية مع المفاهيم الإحصائية المستخدمة دوليًا، مع مراعاة خصوصية السوق الفلسطيني والقيود الفنية والتشغيلية المؤثرة على تطور القطاع.

تهدف هذه المنهجية إلى توفير إطار واضح وشفاف لعرض مؤشرات قطاع الاتصالات، بما يدعم التخطيط القائم على الأدلة، ومتابعة أداء القطاع، وتوجيه السياسات الرامية إلى تطوير خدمات الاتصالات والإنترنت وتعزيز التحول الرقمي في فلسطين.



الرمز البريدي : P6140389

3. أهمية جودة البيانات والشفافية

تؤكد منهجيات الاتحاد الدولي للاتصالات أهمية البيانات الإدارية التي يوفرها مشغلو الاتصالات باعتبارها أحد المصادر الأساسية لرصد أداء قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومتابعة تطوره. وتتطلب الاستفادة من هذه البيانات توحيد التعاريف والمؤشرات، وانتظام دورية جمع البيانات، والتحقق من اتساق البيانات ومجاميعها، وتوثيق منهجيات جمعها ومعالجتها، بما يضمن إنتاج مؤشرات موثوقة وقابلة للمقارنة وفقاً للمعايير والمنهجيات الدولية. وفي هذا الإطار، تبرز أهمية تطوير قاعدة بيانات وطنية موحدة لمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وربطها بآليات إعداد ونشر التقارير الدورية للجهات المختصة، بما يعزز جودة البيانات القطاعية ويدعم إعداد السياسات واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة.

4. التعاريف المختصرة لاحتساب المؤشرات

النطاق العريض الثابت (Fixed Broadband)	يشير إلى اشتراكات النفاذ الثابت إلى الإنترنت العام عبر اتصال TCP/IP بسرعات تنزيل معلنة لا تقل عن 256 كيلوبت/ثانية. ويشمل ذلك خدمات الإنترنت الثابت المقدمة عبر الخطوط النحاسية مثل DSL ، والألياف الضوئية حتى المنزل أو المبنى FTTH/FTTB ، والكابل، والنطاق العريض اللاسلكي الثابت، والنطاق العريض عبر الأقمار الصناعية الثابتة، وذلك بغض النظر عن طريقة الدفع.
النطاق العريض المتنقل (Mobile Broadband)	يشير إلى اشتراكات النفاذ إلى الإنترنت العام عبر شبكات الاتصالات الخلوية المتنقلة بسرعات تنزيل معلنة لا تقل عن 256 كيلوبت/ثانية، وتشمل تقنيات مثل الجيل الثالث G3، والجيل الرابع 4G/LTE، والجيل الخامس 5G حيثما توفرت. ولا يشمل هذا المؤشر خدمات الإنترنت الثابت، أو النطاق العريض عبر الأقمار الصناعية، أو الاشتراكات التي تتيح فقط خدمات بيانات منخفضة السرعة خارج تعريف النطاق العريض.
الاشتراكات النشطة في النطاق العريض المتنقل (Active Mobile-Broadband Subscriptions)	تشير إلى مجموع اشتراكات النطاق العريض المتنقل النشطة، سواء القائمة على الأجهزة المحمولة باليد أو على الحاسوب، مثل مفاتيح أو أجهزة USB Modem/Dongle ، والتي تتيح النفاذ إلى الإنترنت العام. ويغطي هذا المؤشر الاشتراكات المستخدمة فعلياً، وليس فقط الاشتراكات المحتملة أو الأجهزة القادرة على استخدام النطاق العريض. ويُشترط أن يتضمن الاشتراك رسمًا متكررًا أو أن يستوفي شرط الاستخدام الفعلي، أي أن يكون المشترك قد استخدم خدمة الإنترنت خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة.
اشتراكات نقل الصوت بواسطة بروتوكول الإنترنت (VoIP)	يشير هذا المؤشر إلى عدد اشتراكات الخطوط الثابتة التي تقدم خدمة الصوت عبر بروتوكول الإنترنت، ويُعرف أيضًا بنقل الصوت عبر النطاق العريض (Voice over Broadband – VoB). ويشمل ذلك خدمات VoIP المقدمة عبر منصات الإنترنت عريض النطاق الثابت، مثل DSL ، والألياف الضوئية،



الرمز البريدي : P6140389

والكابل، واللاسلكي الثابت، وغيرها من شبكات النطاق العريض التي تتيح خدمة الهاتف الثابتة عبر بروتوكول الإنترنت.	
يشير هذا المؤشر إلى عدد اشتراكات أو اتصالات الشبكات الخلوية المتنقلة المخصصة للاستخدام في الآلات والأجهزة، مثل السيارات، والعدادات الذكية، وأجهزة التتبع، والإلكترونيات الاستهلاكية، وذلك لغايات تبادل البيانات بين الأجهزة الموصولة شبكيًا. ولا تُحتسب هذه الاشتراكات ضمن اشتراكات المستهلكين العاديين في خدمات الهاتف المتنقل أو الإنترنت.	اشتراكات الأجهزة الموصولة شبكيًا / الاتصال من آلة إلى آلة: (M2M)

لغايات احتساب نسب الانتشار، استُخدمت تقديرات السكان التالية : 5,483,450 نسمة لعام 2023، و 5,613,463 نسمة لعام 2024، و 5,744,561 نسمة لعام 2025.

الملخص الاستراتيجي: مساران متباينان في عام 2025

تحول الشبكات الثابتة	اختناقات الشبكات المتنقلة
تحسن ملحوظ في النطاق العريض الثابت والألياف الضوئية، مما يعزز السعات المحلية.	ضعف النطاق العريض المتنقل مقارنة بالمعايير الإقليمية والعالمية.
النطاقات فائقة السرعة (100 ميجابت /ث فأكثر) تهيمن الآن على سوق المستهلكين.	وصول السوق إلى حالة التشبع وانكماش الاشتراكات الخلوية التقليدية.
توسع السعات الدولية يعكس الاستثمار في البنية التحتية الأساسية.	غياب تقنيات الجيل الرابع والخامس (4G/5G) يمثل العائق الأكبر أمام الاقتصاد الرقمي.

الشكل 1: ملخص استراتيجي لأبرز اتجاهات قطاع الاتصالات في فلسطين لعام 2025.



5. الملخص التنفيذي والإنفوغرافيك

تعكس مؤشرات عام 2025 صورة قطاع اتصالات يسير في مسارين متباينين؛ فمن جهة، يشهد قطاع الاتصالات الثابتة تحولاً متسارعاً مدفوعاً بالتوسع في شبكات الألياف الضوئية، وارتفاع سرعات النفاذ، وتراجع الاعتماد التدريجي على الشبكات النحاسية التقليدية. ومن جهة أخرى، ما زال تطور خدمات النطاق العريض المتنقل محدوداً بفعل القيود المفروضة على القطاع، وفي مقدمتها القيود الإسرائيلية المرتبطة بإتاحة الطيف الترددي، والموافقات الفنية، وإدخال وتشغيل المعدات والتقنيات الحديثة، الأمر الذي حال دون توفر خدمات الجيلين الرابع والخامس تجارياً للمشغلين الفلسطينيين خلال فترة التقرير.

كما يجب قراءة مؤشرات عام 2025 في ضوء الأثر الاستثنائي للأوضاع في قطاع غزة على القطاع ككل، مع الإشارة إلى أن التقرير يعرض المؤشرات بصورة إجمالية ولا يقدم تفصيلاً إحصائياً منفصلاً لمؤشرات قطاع غزة. ووفقاً للتقييم السريع للأضرار والاحتياجات في غزة الصادر في نيسان/أبريل 2026 عن البنك الدولي والأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي، فقد لحقت أضرار واسعة بالبنية التحتية والخدمات الأساسية في قطاع غزة، بما في ذلك قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، خلال الفترة الممتدة من تشرين الأول/أكتوبر 2023 حتى تشرين الأول/أكتوبر 2025. ويُعد هذا السياق عاملاً تفسيرياً مهماً عند قراءة مؤشرات عام 2025، لا سيما ما يتعلق باستمرارية الخدمة، والقدرة على الصيانة والتشغيل، وإعادة تأهيل الشبكات، وتوفير المعدات وقطع الغيار والوقود والطاقة اللازمة لتشغيل مرافق الاتصالات.

وبالإضافة إلى ذلك، يواجه تطور خدمات النطاق العريض المتنقل الفلسطينية تحدياً هيكلياً ناتجاً عن الانتشار غير القانوني لشبكات وخدمات شركات الاتصالات الإسرائيلية داخل الأراضي الفلسطينية، بما يسهم في تآكل حصة المشغلين الفلسطينيين في سوق الاتصالات.

وعليه، فإن القراءة المهنية لمؤشرات القطاع لا تشير إلى تراجع عام وموحد، بل إلى اختلال واضح في مسار النمو بين الشبكات الثابتة والشبكات المتنقلة. فقد استطاعت الشبكات الثابتة تحقيق تقدم ملحوظ في السعة والسرعات وجودة النفاذ، بينما بقيت الشبكات المتنقلة مقيدة ببيئة تشغيلية تتأثر مباشرة بالقيود الخارجية على الموارد الترددية والتكنولوجية اللازمة لتطوير خدمات الهاتف المتنقل، وبالأضرار والقيود التشغيلية الاستثنائية التي أثرت على بيئة عمل القطاع في قطاع غزة.



الرمز البريدي : P6140389

6. المؤشرات الرئيسية لقطاع الاتصالات

المؤشر	2023	2024	2025	التغير 2025/2024
اشتراكات الهاتف النقال ***	4.44 مليون مشترك	4.55 مليون مشترك	4.49 مليون مشترك	-1.3%
اشتراكات الهاتف الثابت **	383,653	283,449	219,041	-22.7%
اشتراكات النطاق العريض الثابت (DSL) **	316,641	181,463	121,512	-33%
اشتراكات النطاق العريض اللاسلكي الثابت الأرضي	6125	8799	9356	6.3%
اشتراكات الألياف الضوئية (FTTH)	145,484	258,253	327,107	26.7%
اشتراكات النطاق العريض الثابت (مجموع) **	468,250	448,515	457,975	2.1%
انتشار اشتراكات الهاتف النقال لكل 100 نسمة *	81.0	81.1	78.2	-3.4%
انتشار الهاتف الثابت لكل 100 نسمة	7.0	5.4	3.8	-23.5%
انتشار النطاق العريض الثابت لكل 100 نسمة	8.5	8.0	8.0	1.2%
انتشار النطاق العريض المتنقل النشط لكل 100 نسمة	22.0	15.7	15.5	-1.3%

* اعداد المشتركين المعلن عنها بموجب الإفصاحات العامة.

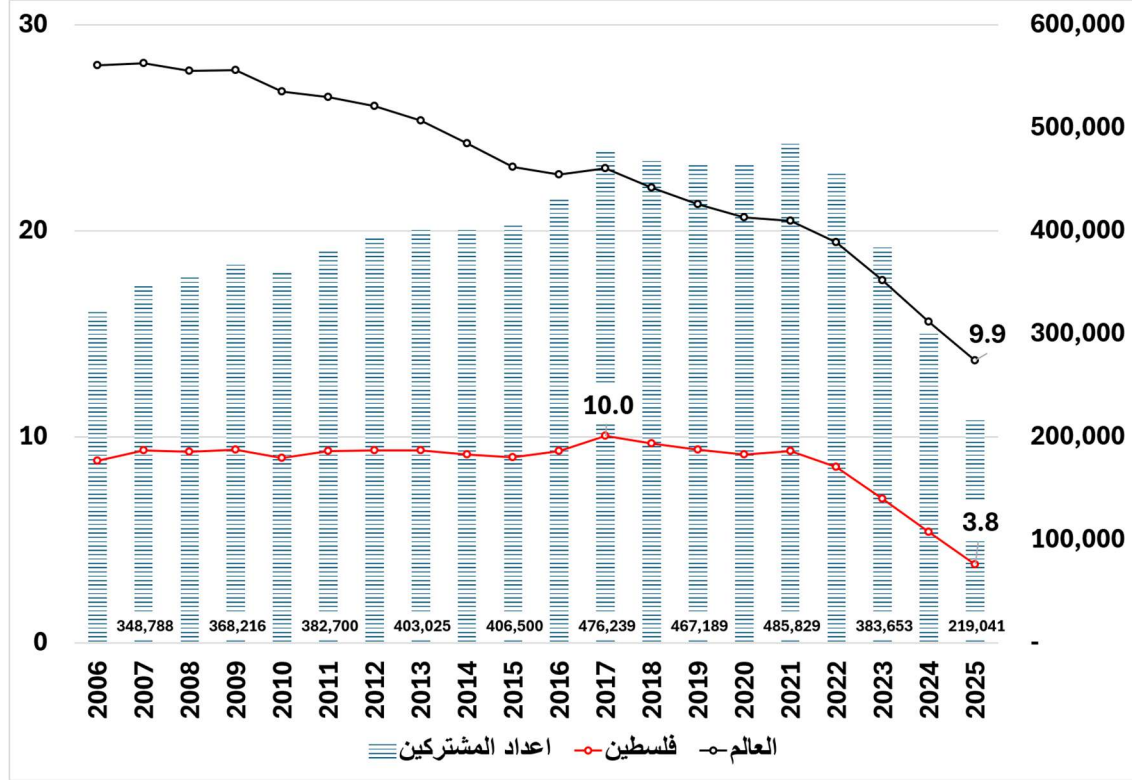
** البيانات تشمل قاعدة المشتركين في غزة كما كانت عليه قبل الحرب، حيث أنه خلال الحرب تم تدمير الشبكة بقطاع غزة مما أثر على عدد الخطوط العاملة فعلياً واعداد المشتركين.

تظهر المؤشرات الرئيسية أن القطاع يشهد انتقالاً من خدمات الصوت التقليدية إلى خدمات البيانات، ومن الشبكات النحاسية إلى الألياف الضوئية. وفي المقابل، ما زال النطاق العريض المتنقل يمثل نقطة ضعف هيكلية مقارنة بالثابت، وهو ما يحد من قدرة المستخدمين على الاستفادة من خدمات رقمية متنقلة عالية الجودة، ويؤثر على جاهزية الاقتصاد الرقمي في التطبيقات التي تعتمد على الاتصال أثناء الحركة.



الرمز البريدي : P6140389

7. خدمات الاتصالات الثابتة



الشكل (2): اعداد اشتراكات الهاتف الثابت في فلسطين لكل 100 نسمة مقارنة بالمتوسط العالمي، 2025-2006.

انخفضت اشتراكات الهاتف الثابت من 383.7 ألف مشترك في 2023 إلى 219.0 ألف مشترك في 2025، بانخفاض تراكمي يقارب 42.9% ويعكس هذا الاتجاه نمطاً عالمياً معروفاً يتمثل في إحلال خدمات الهاتف المتنقل وتطبيقات الاتصال عبر الإنترنت كبديل عن الاستخدام الصوتي التقليدي. غير أن تزايد حصة الاشتراكات التجارية من 17.4% إلى 23.15%

ترجع الثابت لا ينبغي تفسيره كمؤشر ضعف، بل كجزء من انتقال السوق نحو التطبيقات الرقمية وخدمات البيانات والألياف الضوئية.

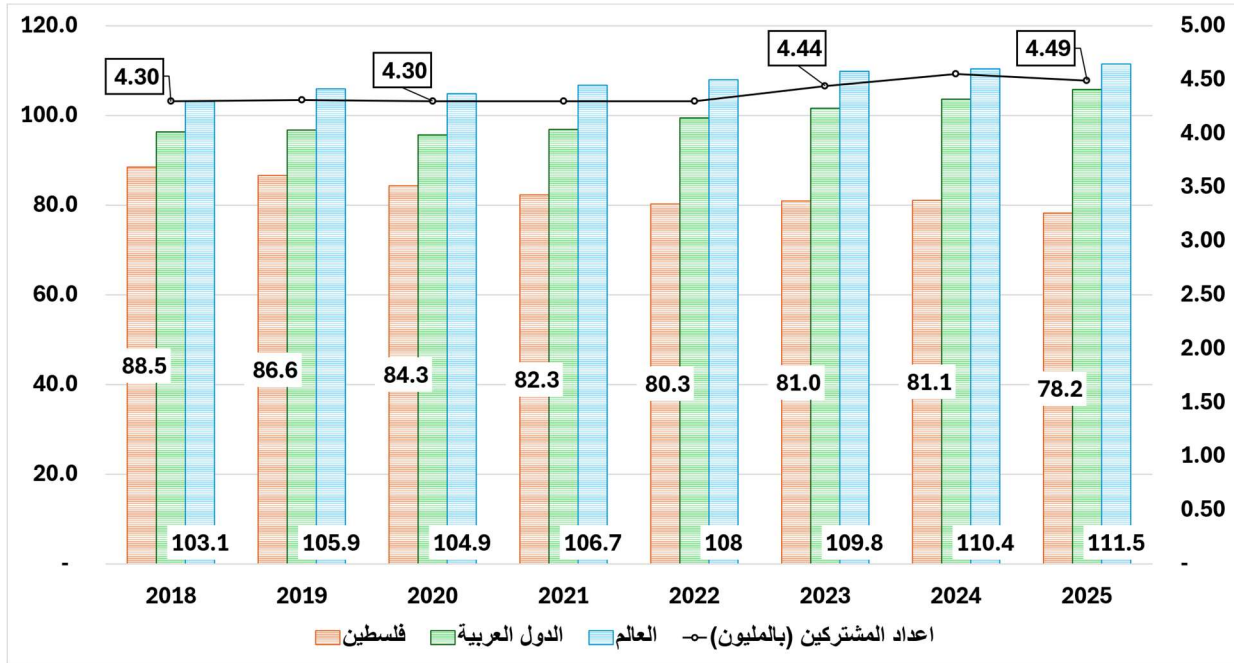
السنة	اشتراكات الهاتف الثابت *	الانتشار لكل 100 نسمة	حصة منزلي	حصة تجاري
2023	383,653	7.0	82.7%	17.3%
2024	283,449	5.4	81%	19%
2025	219,041	3.8	76.8%	23.15%

* البيانات تشمل قاعدة المشتركين في غزة كما كانت عليه قبل الحرب، حيث أنه خلال الحرب تم تدمير الشبكة بقطاع غزة مما أثر على عدد الخطوط العاملة فعلياً واعداد المشتركين.



الرمز البريدي : P6140389

8. خدمات الاتصالات المتنقلة



الشكل (3): انتشار اشتراكات الهاتف المتنقل في فلسطين لكل 100 نسمة مقارنة بالدول العربية والعالم، 2025-2018.

السنة	اشترارات الهاتف النقال (بالمليون مشترك) **/*	الانتشار لكل 100 نسمة **	حصة الدفع المسبق	حصة الدفع المؤجل	تغطية 3G على الأقل
2023	4,44	81.0	83%	17%	58%
2024	4,55	81.1	84%	16%	58%
2025	4,49	78.2	78%	22%	57%

* أعداد المشتركين المعطى عنها بموجب الإفصاحات العامة.

** البيانات تشمل قاعدة المشتركين في غزة كما كانت عليه قبل الحرب، حيث أنه خلال الحرب تم تدمير الشبكة بقطاع غزة مما أثر على عدد الخطوط العاملة فعلياً وأعداد المشتركين.

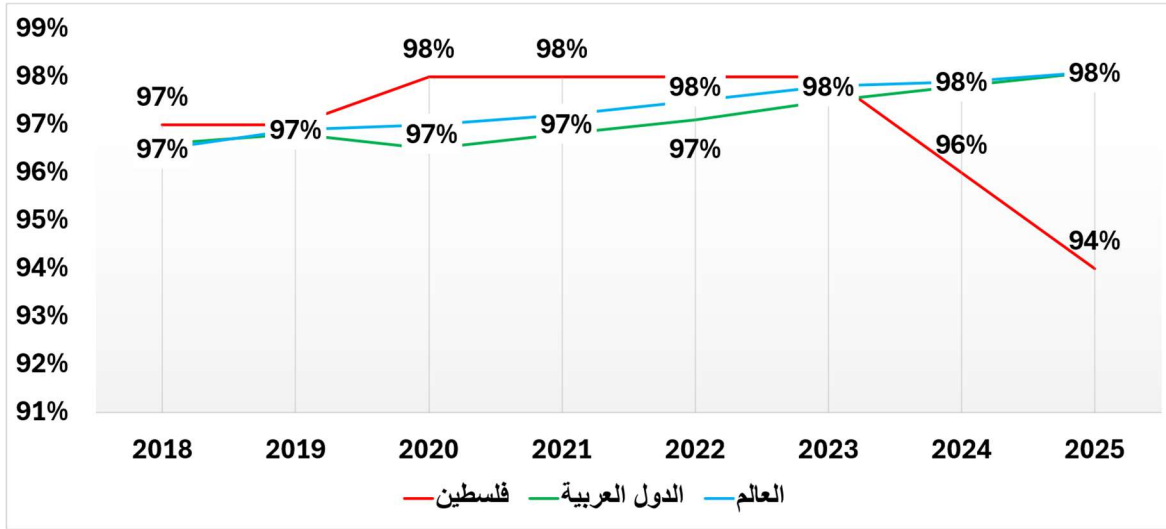
تراجعت اشتراكات الهاتف النقال في 2025 مقارنة بعام 2024 وذلك في ضوء ما شهدته شبكات الاتصالات والبنى التحتية الفلسطينية من تدمير متهيج، وقيود إسرائيلية على إدخال المعدات وتطوير الشبكات، واستمرار تأخر إتاحة الطيف والتقنيات الحديثة مقارنة بالأسواق الإقليمية والدولية. يضاف الى ما سبق، تزايد انتشار الشرائح الإسرائيلية مع تمدد تغطية الشبكات الإسرائيلية في عمق المدن الفلسطينية.

من جهة أخرى، تعكس حصة الاشتراكات مسبقاً بنسبة 78% في 2025 حساسية السوق الفلسطيني للتكلفة وتفضيل المستخدمين للمرونة في إدارة نفقاتهم، لا سيما المستخدمين ذوي مستويات الإنفاق المنخفض.

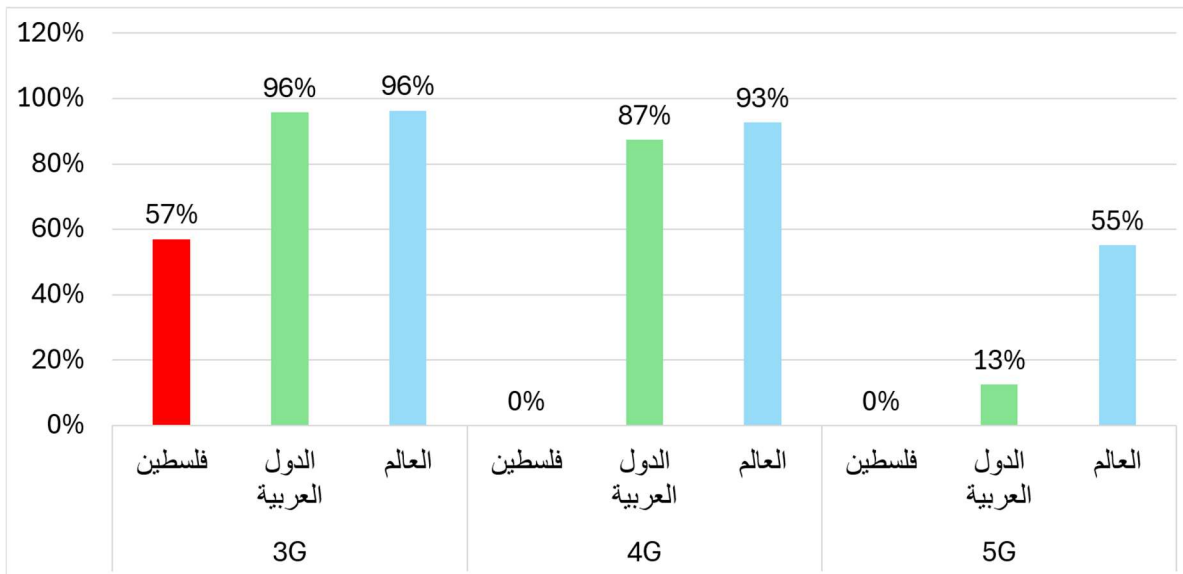


الرمز البريدي : P6140389

أما تغطية الجيل الثالث عند حدود 57-58%، فهو انعكاس لمحدودية القدرة على الانتقال إلى بيئة نطاق عريض متنقل أكثر تطوراً، إذ تقتصر تغطية شبكات الجيل الثالث على الضفة الغربية دون قطاع غزة والذي لا زال يغطي بشبكات الجيل الثاني فقط. يأتي ذلك في ظل القيود الإسرائيلية المفروضة على الطيف الترددي والتأخر في إتاحة الترددات اللازمة لتشغيل تقنيات الجيل الرابع والخامس.



الشكل (4): تراجع نسبة السكان المشمولين بتغطية شبكات الهاتف المتنقل تباعاً للعدوان على شبكات الاتصالات بقطاع غزة.



الشكل (5): نسبة تغطية شبكات الاتصالات وفقاً للتقنية والتي تعكس أثر المعوقات والقيود الإسرائيلية المفروضة على استخدام المشغلين الفلسطينيين للطيف الترددي (2025).

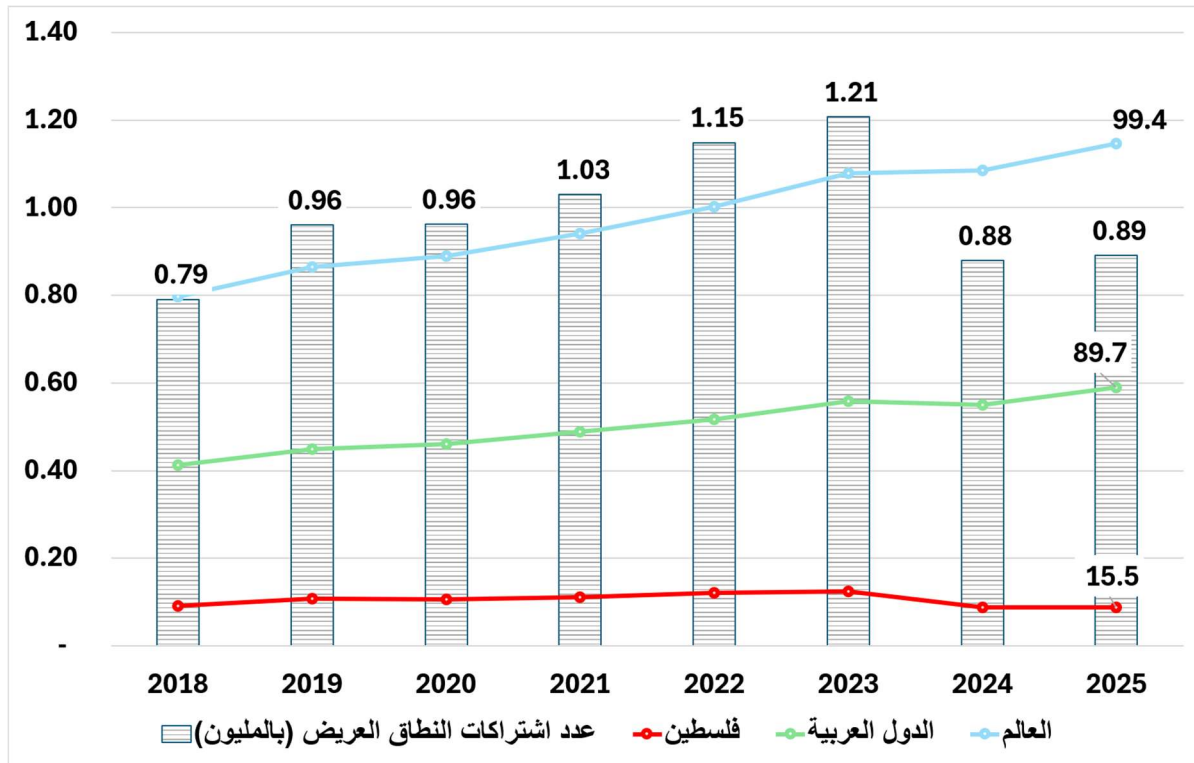


الرمز البريدي : P6140389

9. النطاق العريض المتنقل واشتراكات M2M

السنة	الانتشار لكل 100 نسمة	مجموع اشتراكات النطاق العريض المتنقل النشطة (بيانات وصوت + بيانات فقط)	بيانات وصوت	بيانات فقط	M2M
2023	22.0	1,207,694	1,205,177	2,517	36,249
2024	15.7	879,523	877,455	2,068	73,440
2025	15.5	890,632	886,652	3,980	118,346

انخفضت اشتراكات النطاق العريض المتنقل النشطة بشكل واضح في 2024 ثم استقرت نسبياً في 2025. ويظهر هذا المؤشر الفجوة الأكثر أهمية في السوق الفلسطيني، لأن النطاق العريض المتنقل هو أحد أهم وسائل الوصول إلى الخدمات الرقمية في كثير من الاقتصادات، خصوصاً للفئات التي تعتمد على الهاتف الذكي كوسيلة رئيسية للإنترنت.



الشكل (6): تراجع اشتراكات النطاق العريض المتنقل (لكل 100 نسمة) مع تقادم تقنية الجيل الثالث والمترافقة مع القيود على استخدام تقنيات الجيل الرابع والخامس وغزو الشركات الإسرائيلية للأسواق الفلسطينية.



الرمز البريدي : P6140389

في المقابل، ارتفعت اشتراكات M2M من 36.2 ألفاً إلى 118.3 ألفاً خلال 2023-2025. ويشير ذلك إلى وجود طلب متزايد على ربط الأجهزة والأنظمة، مثل التتبع، والعدادات، والتطبيقات المؤسسية.

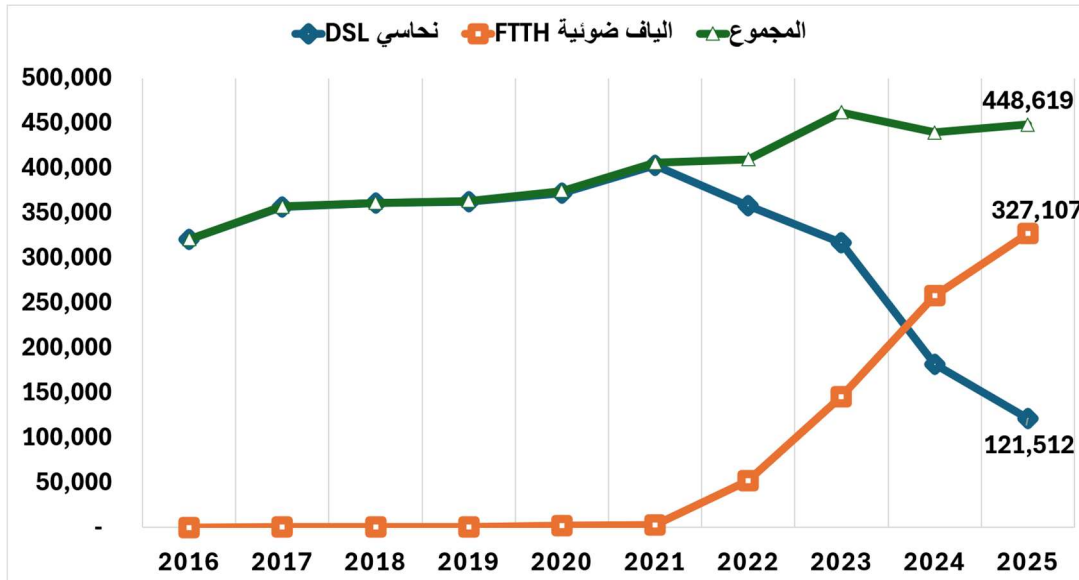
10. خدمات الإنترنت عريض النطاق الثابت

السنة	DSL اشتراكات*	اشتراكات الألياف الضوئية	اشتراكات لاسلكي ثابت أرضي	العدد الإجمالي *	حصة الفاير
2023	316,641	145,484	6,125	468,250	31.1%
2024	181,463	258,253	8,799	448,515	57.6%
2025	121,512	327,107	9,356	457,975	71.4%

* البيانات تشمل قاعدة المشتركين في غزة كما كانت عليه قبل الحرب، حيث أنه خلال الحرب تم تدمير الشبكة بقطاع غزة مما أثر على عدد الخطوط العاملة فعلياً واعداد المشتركين.

يمثل النطاق العريض الثابت نقطة القوة الأبرز في قطاع الاتصالات الفلسطيني خلال الفترة محل الدراسة. فقد ارتفعت اشتراكات الألياف الضوئية من 145.5 ألف اشتراك في 2023 إلى 327.1 ألف اشتراك في 2025، بنمو تراكمي يقارب 124.8%. كما ارتفعت حصة الفاير من 31.1% إلى 71.4% من إجمالي اشتراكات النطاق العريض الثابت.

هذا التحول لا يعني فقط استبدال تقنية بأخرى، بل يرفع قدرة القطاع على دعم التعليم الرقمي، والعمل عن بعد، والحوسبة السحابية، والخدمات الحكومية الإلكترونية، والتطبيقات ذات متطلبات السعة العالية.



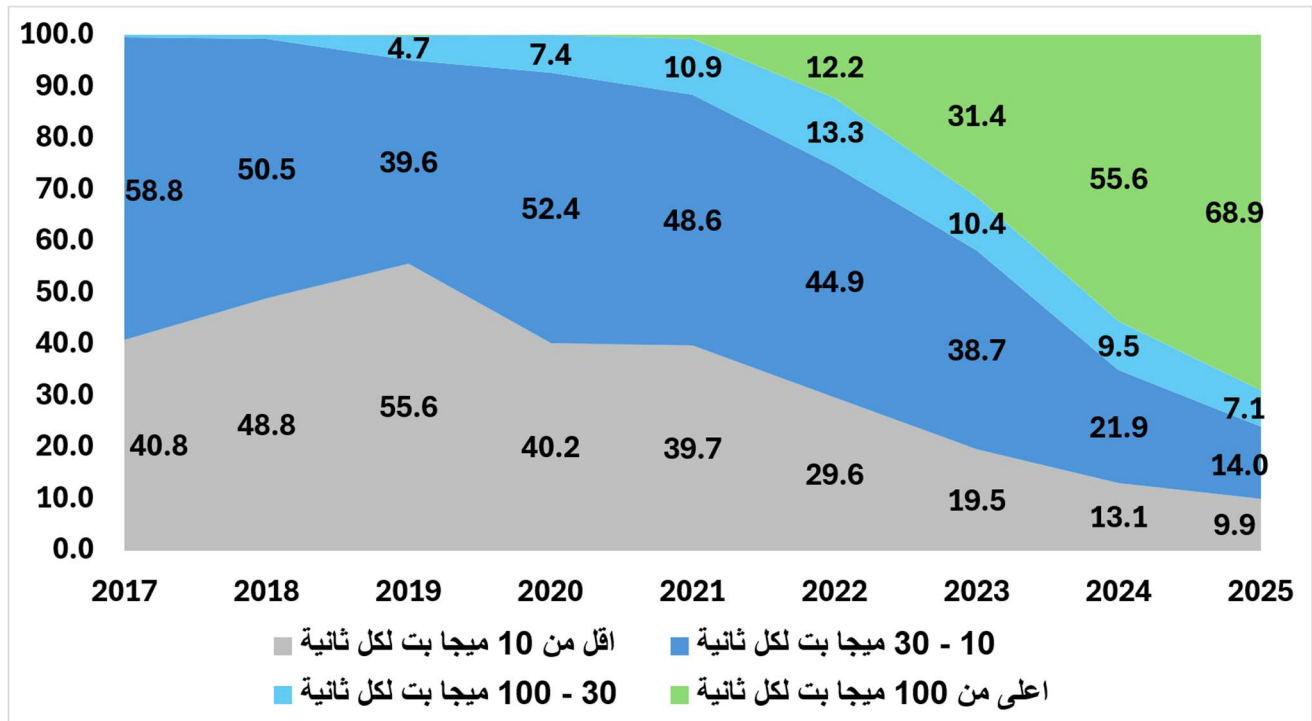
الشكل (7): التحول من DSL إلى شبكات الألياف الضوئية FTTH/FTTB في فلسطين، 2006-2025.



الرمز البريدي : P6140389

11. توزيع اشتراكات النطاق العريض الثابت حسب السرعة

التغير 2025/2024	2025	2024	2023	فئة السرعة
0.0%	29	29	31	أقل من 2 M-bit/s
-22.2%	45,529	58,529	91,378	أقل من 10 - 2 M-bit/s
-34.5%	64,276	98,087	181,112	أقل من 30 - 10 M-bit/s
-23.6%	32,434	42,476	48,576	أقل من 100 - 30 M-bit/s
26.6%	315,707	249,394	147,153	100 M-bit/s فأكثر



الشكل (8): نسبة تطور توزيع اشتراكات النطاق العريض الثابت حسب فئات السرعة في فلسطين، 2025-2017.

تُظهر بيانات السرعات انتقالاً نوعياً نحو السرعات العالية؛ إذ بلغت الاشتراكات بسرعة 100 م bit/s فأكثر نحو 315.7 ألف اشتراك في العام 2025 أي ما يقارب 68.9% من إجمالي اشتراكات النطاق العريض الثابت. ويعزز ذلك قدرة الشبكات الثابتة على دعم الخدمات الرقمية ذات الكثافة العالية.



الرمز البريدي : P6140389

11.1. الفجوة بين الثابت والمتنقل

تُظهر المؤشرات أن فلسطين حققت تقدماً واضحاً في البنية الثابتة، بينما بقيت الشبكات المتنقلة دون المستوى المطلوب للانتقال إلى اقتصاد رقمي يعتمد على الاتصال واسع النطاق في كل مكان. وتُعد هذه الفجوة ذات أثر مباشر على العدالة الرقمية، لأن جزءاً كبيراً من المستخدمين يعتمدون على الهاتف المتنقل كوسيلة رئيسية للوصول إلى الإنترنت والخدمات الرقمية. بالإضافة، تؤثر تغطية شبكات الاتصالات الإسرائيلية داخل الأراضي الفلسطينية على أداء سوق الاتصالات المحلي، من خلال تأثيرها على استخدام خدمات المشغلين الفلسطينيين، والحصص السوقية، والإيرادات، ومستويات المنافسة.

11.2. أثر القيود على الطيف والتكنولوجيا

يشكل عدم توفر تقنيات الجيل الرابع والخامس في السوق الفلسطيني عاملاً مؤثراً في كفاءة الشبكات المتنقلة وقدرتها على توفير خدمات بيانات عالية السرعة وبكفاءة وتكلفة مناسبة، مقارنة بالأسواق التي تعتمد تقنيات حديثة وتستفيد من طيف ترددي كافٍ. كما يحد ذلك من تطور تجربة المستخدم ونمو الخدمات الرقمية المتنقلة، ويقيّد قدرة المشغلين على التطوير والاستثمار في تطبيقات وخدمات كثيفة الاستخدام للبيانات، بما في ذلك إنترنت الأشياء، والخدمات السحابية المتنقلة، والتطبيقات الحكومية الرقمية. كما أن محدودية خدمات الهاتف المتنقل في قطاع غزة على تقنية الجيل الثاني تشكل قيداً لا يمكن تجاهله.

11.3. التحول إلى الفاير كرافعة للتحول الرقمي

إن ارتفاع حصة اشتراكات الألياف الضوئية (الفاير) إلى أكثر من 70 % من اشتراكات النطاق العريض الثابت يمثل فرصة استراتيجية للوزارة والقطاع. فشبكات الألياف الضوئية يمكن أن تشكل قاعدة لخدمات حكومية رقمية أكثر موثوقية، ولمراكز البيانات، والتعليم الإلكتروني، والصحة الرقمية، وربط المؤسسات العامة والخاصة. وتقتضي أفضل الممارسات تعزيز التشارك في البنية التحتية، وتطوير خرائط وطنية للأصول، واعتماد مؤشرات جودة خدمة معلنة وشفافة.



الرمز البريدي : P6140389

12. المراجع والمنهجيات المعتمدة

- البيانات الإدارية المستندة إلى بيانات المشغلين المرخصين المقدمة من خلال الهيئة المختصة، للأعوام 2023-2025.
- الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، تقديرات السكان وأوضاع الشعب الفلسطيني بنهاية عام 2025.
- البنك الدولي، الأمم المتحدة، والاتحاد الأوروبي، Gaza Strip: Rapid Damage and Needs Assessment (RDNA)، نيسان/أبريل 2026.
- International Telecommunication Union (ITU), Handbook for the Collection of Administrative Data on Telecommunications/ICT, 2020 Edition
- ITU, Core World Telecommunication/ICT Indicators and methodology for fixed broadband, active mobile broadband, M2M subscriptions, and traffic indicators
- World Bank Data / World Development Indicators, ICT indicators sourced from ITU World Telecommunication/ICT Indicators Database, used for methodological and trend comparison where available